**МОНИТОРИНГ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

**В АДМИНИСТРАЦИЮ ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**«ГОРОД КОРОЧА» ЗА 2021 ГОД**

 Количество поступивших обращений граждан за 2021 год (124) в администрацию городского поселения «Город Короча» увеличилось (31) по сравнению с уровнем 2020 года.

 При этом 96,5% поступивших обращений – обращения в письменной форме, 3,5% - обращения в форме электронного документа. Все 100% обращений поступили непосредственно от заявителей.

 В обращениях было обозначено 124 вопроса по следующим тематическим разделам:

- постановка на жилищный учет - 8;

- о спиливании деревьев – 36;

- благоустройство придомовой территории – 24;

- конфликты между соседями – 12;

- по земельным вопросам – 7;

- по вывозу мусора-1;

- по другим вопросам-36;

 По состоянию на 30 декабря 2021г. все поступившие обращения рассмотрены и заявителям даны ответы. По результатам рассмотрения обращений:

 - по 8 обращениям заявители были поставлены на жилищный учет, 8-м был предоставлен необходимый пакет документов для постановки;

 - по 23 обращениям были спилены деревья, 13 - поставлены в очередь на спил деревьев;

 - по 24 обращениям решены вопросы по благоустройству придомовой территории даны разъяснения в письменном виде;

 - по всем 12 обращениям конфликты между соседями были урегулированы в мирном порядке;

 - по 7 обращений по земельным вопросам рассмотрены, заявителям даны письменные ответы;

 - по 36 обращениям по другим вопросам рассмотрены, заявителям даны письменные ответы;

 - по вопросу вывоза мусора (1) вопрос решен совместно с ООО ТК «Экотранс»

Также за указанный период за справками и выписками из похозяйственных книг обратились 2770 человека, которым были подготовлены запрашиваемые документы.

 Нарушений Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за 2021 год допущено не было.