**МОНИТОРИНГ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

**В АДМИНИСТРАЦИЮ ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**«ГОРОД КОРОЧА» ЗА II КВАРТАЛ 2022 ГОДА**

 Количество поступивших обращений граждан за период с 01 апреля 2022 года по 30 июня 2022 года в администрацию городского поселения «Город Короча» -(25). Уменьшилось по сравнению с уровнем аналогичного периода 2021 года на 20.

 При этом 95,5% поступивших обращений – обращения в письменной форме, 4,5% - обращения в форме электронного документа. Все 100% обращений поступили непосредственно от заявителей.

 В обращениях было обозначено 25 вопросов по следующим тематическим разделам:

- постановка на жилищный учет -3 ;

- по земельным вопросам –0 ;

- о спиливании деревьев – 7;

- благоустройство придомовой территории –2 ;

- конфликты между соседями – 6;

- по отлову животных -1;

- по другим вопросам - 6 .

 По состоянию на 01 июля 2022 г. не все поступившие обращения рассмотрены и даны ответы. По результатам рассмотрения обращений:

 - по 24 обращениям заявителям были даны разъяснения по существу обозначенных вопросов.

Также за указанный период за справками и выписками из похозяйственных книг обратились 384 человек, которым были подготовлены запрашиваемые документы.

 Было допущено 1 нарушение при ответе на обращение граждан.