**МОНИТОРИНГ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

**В АДМИНИСТРАЦИЮ ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**«ГОРОД КОРОЧА» ЗА II КВАРТАЛ 2024 ГОДА**

 Количество поступивших обращений граждан за период с 01 апреля 2024 года по 30 июня 2024 года в администрацию городского поселения «Город Короча» -(12). Увеличилось по сравнению с уровнем аналогичного периода 2023 года на 3.

 При этом 100% поступивших обращений – обращения в письменной форме. Все 100% обращений поступили непосредственно от заявителей.

 В обращениях было обозначено 12 вопросов по следующим тематическим разделам:

- по земельным вопросам – 3;

 - о спиливании деревьям – 8;

- по другим вопросам - 1 .

 По состоянию на 30 июня 2024г. все поступившие обращения рассмотрены и даны ответы. По результатам рассмотрения обращений:

 - по 12 обращениям заявителям были даны разъяснения по существу обозначенных вопросов.

Также за указанный период за справками и характеристиками обратились 78 человек, которым были подготовлены запрашиваемые документы.

 Нарушений Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за период 01 апреля 2024 года по 30 июня 2024 года допущено не было.

**МОНИТОРИНГ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

**В АДМИНИСТРАЦИЮ ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**«ГОРОД КОРОЧА» ЗА 2023 ГОДА**

 Количество поступивших обращений граждан за период с 01 января 2023 года по 31 декабря 2023 года в администрацию городского поселения «Город Короча» -(37). Уменьшилось по сравнению с уровнем аналогичного периода 2022 года.

 При этом 100% поступивших обращений – обращения в письменной форме. Все 100% обращений поступили непосредственно от заявителей.

 В обращениях было обозначено 50 вопроса по следующим тематическим разделам:

 - по земельным вопросам – 8

 - о спиливании деревьям – 11

 - конфликты между соседями - 3

- по благоустройству – 5;

- по другим вопросам - 10 .

 По состоянию на 31 декабря 2023 г. все поступившие обращения рассмотрены и даны ответы. По результатам рассмотрения обращений:

 - по 37 обращениям заявителям были даны разъяснения по существу обозначенных вопросов.

Также за указанный период за справками и выписками из похозяйственных книг обратились 663 человек, которым были подготовлены запрашиваемые документы.

 Нарушений Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за период с 01 октября 2023 года по 31 декабря 2023 года допущено не было.