**МОНИТОРИНГ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

**В АДМИНИСТРАЦИЮ ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**«ГОРОД КОРОЧА» ЗА 2020 ГОД**

 Количество поступивших обращений граждан за 2020 год (93) в администрацию городского поселения «Город Короча» уменьшилось по сравнению с уровнем 2019 года.

 При этом 96,5% поступивших обращений – обращения в письменной форме, 3,5% - обращения в форме электронного документа. Все 100% обращений поступили непосредственно от заявителей.

 В обращениях было обозначено 93 вопроса по следующим тематическим разделам:

- постановка на жилищный учет - 4;

- о спиливании деревьев – 36;

- благоустройство придомовой территории – 24;

- конфликты между соседями – 12;

- по земельным вопросам – 13;

- по безнадзорным собакам – 3;

- по вывозу мусора – 1.

 По состоянию на 31 декабря 2020г. все поступившие обращения рассмотрены и заявителям даны ответы. По результатам рассмотрения обращений:

 - по 2 обращениям заявители были поставлены на жилищный учет, 2-м был предоставлен необходимый пакет документов для постановки;

 - по 23 обращениям были спилены деревья, 13 - поставлены в очередь на спил деревьев;

 - по 14 обращениям решены вопросы по благоустройству придомовой территории, по 10 - даны разъяснения в письменном виде;

 - по всем 12 обращениям конфликты между соседями были урегулированы в мирном порядке;

 - по 13 обращений по земельным вопросам рассмотрены, заявителям даны письменные ответы;

 - по 3 обращениям с жалобами на безнадзорных животных - собаки были отловлены специализированной фирмой;

 - по вопросу вывоза мусора (1) вопрос решен совместно с ООО ТК «Экотранс»

Также за указанный период за справками и выписками из похозяйственных книг обратились 2953 человека, которым были подготовлены запрашиваемые документы.

 Нарушений Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за 2020 год допущено не было.